

超カンタン！

新アプリへのお引っ越し

移行操作ガイド

らくらく連絡網から、新サービス **らくらく連絡網+（プラス）** へのお引っ越しは超カンタン！

このガイドに沿って操作すれば、スグに団体情報を移行できます。



らくらく連絡網+

目次

※ PDFの場合、ページをクリックすると直接指定のページにアクセスできます。

※ 印刷することで配布マニュアルとして団体メンバーの皆さまへの移行説明にご利用いただけます。是非、ご活用ください。

01 移行操作に困ったら？お悩み解決チャート

質問に答えるだけでOK! あなたのお悩みやご状況に応じた操作説明ページにご案内します。

02 代表者向けの操作ガイド

1. アプリをインストールしよう！ P6
2. アプリを開いて、新規登録しよう！（メールアドレス登録～アカウント登録） P7
3. 団体情報を移行しよう！ P9
4. 移行した団体の状況を確認しよう！ P11
5. らくらく連絡網+への登録・団体移行が終わったら、各メニューを確認しよう！ P12
6. らくらく連絡網の送信トレイにある連絡をらくらく連絡網+へ移行しよう！ P13

03 メンバー向け/招待メールから参加する場合

1. 招待メールのURLからアプリをインストールしよう！ P16
2. アプリを開いて、新規登録しよう！（メールアドレス登録～アカウント登録） P17
3. 移行された団体に参加しよう！ P19
4. 団体に参加できたら、各メニューを確認しよう！ P20

目次

04 メンバー向け/アプリダウンロード後に移行管理画面から参加する場合

1. アプリをインストールしよう！ P22
2. アプリを開いて、新規登録しよう！（メールアドレス登録～アカウント登録） P23
3. 移行された団体に参加しよう！ P25
4. 団体に参加できたら、各メニューを確認しよう！ P26

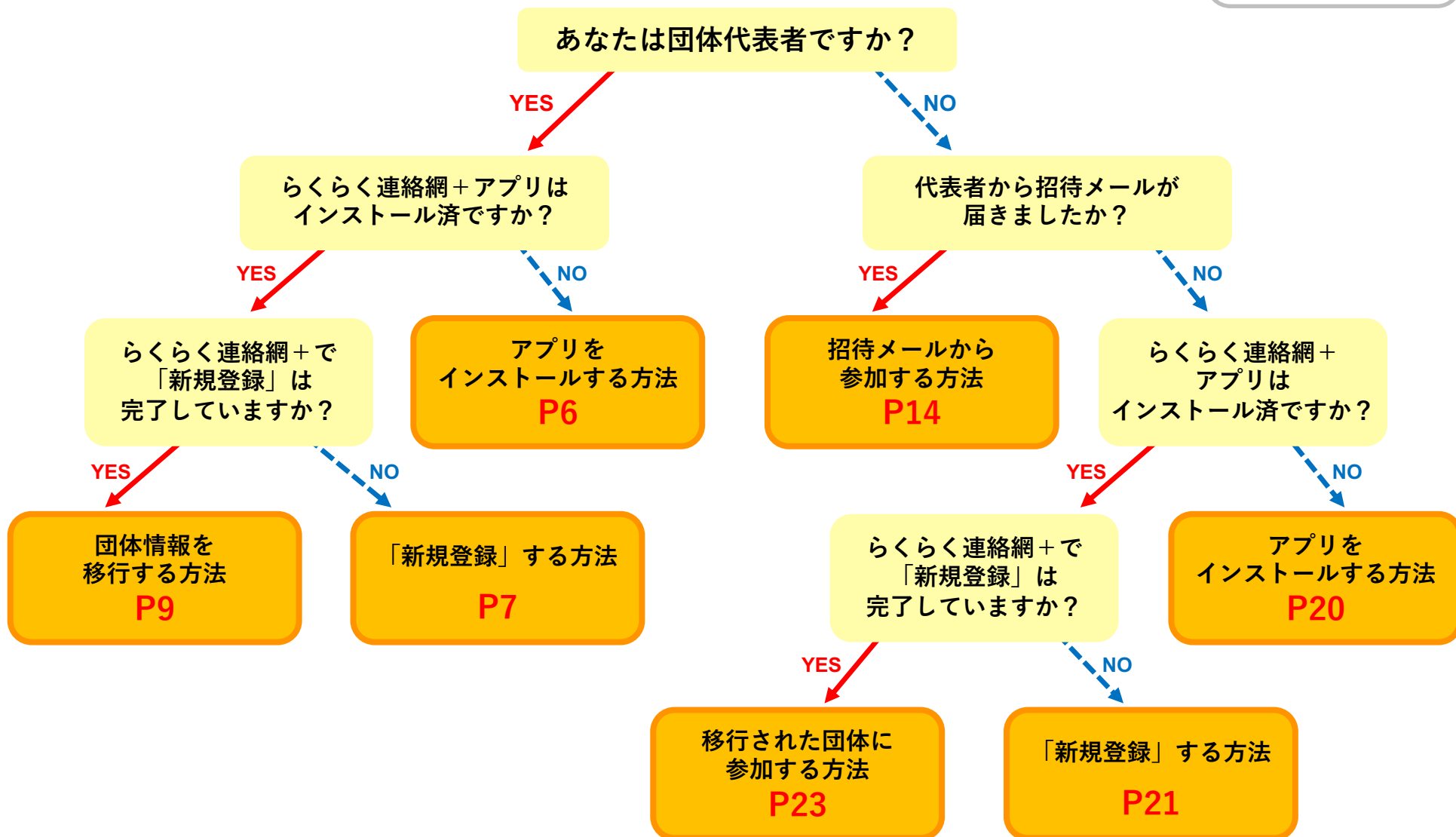
05 その他

1. よくある質問 P28
2. らくらく連絡網＋ご利用ガイド P31

移行操作に困ったら？お悩み解決チャート

あなたのお悩みやご状況に応じた操作説明ページにご案内します。

YES →
NO - - ->



| 02

代表者様向け 操作ガイド

アプリをインストールしよう！

iPhoneをお使いの方はApp Storeを、Androidをお使いの方はGoogle Play Storeを開き、**らくらく連絡網+**を検索し、アプリをインストールしてください。※下記ステップはiPhoneの場合の手順です。

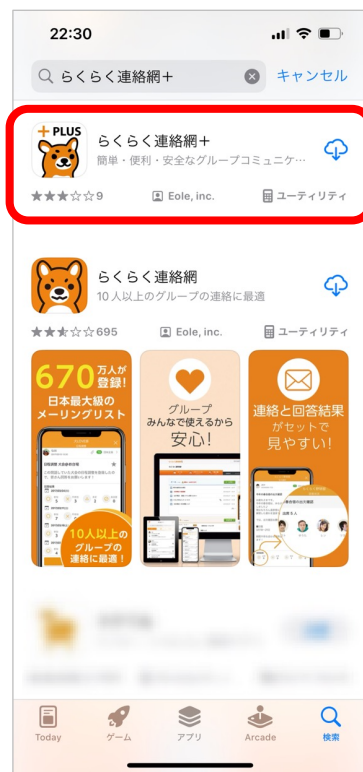
検索メニューに移動し
検索窓をタップ



らくらく連絡網+と入力し
検索をタップ



検索結果一覧から
らくらく連絡網+をタップ



入手をタップすると
インストール完了！



QRコード簡単アクセス



アプリを開いて、新規登録しよう！ | メールアドレス登録

アプリを開いたら、「新規登録」ボタンをタップして、メールアドレスを登録します。

※**らくらく連絡網に登録しているメールアドレスを入力**してください。

アプリを開いて
新規登録をタップ



らくらく連絡網に登録している
メールアドレスを入力し
認証コードを受け取る



届いた認証コードを入力し
認証をタップ



メールアドレスの
登録完了



アプリを開いて、新規登録しよう！ | アカウント情報登録

らくらく連絡網で設定している個人設定の情報を移行することができます。

登録は超カンタン！らくらく連絡網のログイン情報を入力すれば、あっという間にアカウント情報を移行することができます。

個人設定を引き継いで自動入力
をタップ

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網をご利用中の方

らくらく連絡網（旧サービス）の個人設定情報を引き継いで自動入力できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録した個人設定の情報を引き継ぐことで、アカウント情報を入力する手間が省けます。

個人設定を引き継いで自動入力

※は必須項目

● お名前※ 0 / 128 字以内

姓 入力してください

0 / 128 字以内

名 入力してください

0 / 128 字以内

● お名前（フリガナ）※ 0 / 128 字以内

らくらく連絡網の
ログイン情報を入力し
認証をタップ

らくらく連絡網認証

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

らくらく連絡網（旧サービス）をご利用中の方は個人設定の情報を、らくらく連絡網+のアカウント情報に引継げます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録したメールアドレスとパスワードを入力し「認証」ボタンを押してください。

● メールアドレス

sample-address@ra9plus.jp

● パスワード

認証

パスワードを忘れた方はこちら

自動入力完了
※お名前の編集漏れに注意！

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録した個人設定の情報を引き継ぐことで、アカウント情報を入力する手間が省けます。

自動入力完了

※お名前の編集漏れに注意！

※は必須項目

● お名前※ 0 / 128 字以内

姓 入力してください

0 / 128 字以内

名 入力してください

必須項目です。入力してください。

● お名前（フリガナ）※ 0 / 128 字以内

セイ 入力してください

0 / 128 字以内

メイ 入力してください

必須項目です。入力してください。

● メールアドレス

sample-address@ra9plus.jp

● 生年月日

1995/12/08

アカウント
登録完了

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録した個人設定の情報を引き継ぐことで、アカウント情報を入力する手間が省けます。

完了

アカウントの登録が完了しました。

OK

性別

男 女 回答しない

職業

選択してください

居住地（都道府県）

選択してください

① ご結婚されていますか？

未婚 既婚 回答しない

② 子供はいますか？

いない いる 回答しない

当サービスの利用規約および個人情報の取り扱いをご確認ください。

同意して登録

団体情報を移行しよう！

らくらく連絡網に登録している団体の情報を**らくらく連絡網+に移行**できます。方法は以下の2つです。

アカウント登録時に 個人設定を引継いで自動入力した方

The screenshot shows the 'アカウント情報登録' (Account Information Registration) screen. A modal dialog is displayed in the center with the title 'らくらく連絡網（旧サービス）の団体で代表者の場合、らくらく連絡網+に団体を移行することができます。移行しますか？' (In the case of being a representative of a group in Rakuraku Renwaku (Old Service), you can transfer the group to Rakuraku Renwaku+. Do you want to transfer?). The modal has two buttons: '団体移行をする' (Transfer group) and '後です' (Later). The '団体移行をする' button is highlighted with a red box.

登録完了後に**「団体移行をする」**から手続きが可能です。
「後です」をタップしても、後からいつでも移行は可能です。

個人設定を引継がなかった方、 「後です」を選んだ方

The screenshot shows the '団体管理' (Group Management) screen. At the top, there is a section titled '団体移行' (Group Transfer) with the text 'らくらく連絡網（旧サービス）の団体を、らくらく連絡網+に移行できます。' (You can transfer groups from Rakuraku Renwaku (Old Service) to Rakuraku Renwaku+.) and a note '※ 団体移行のガイドページはこちら。' (※ Please see the guide page for group transfer here.). Below this, there are two buttons: '団体情報を移行' (Transfer group information) and '移行団体を管理' (Manage transferred groups). The '団体情報を移行' button is highlighted with a red box. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for 'ホーム' (Home), '連絡網' (Network), '団体管理' (Group Management), and '設定' (Settings). The '団体管理' icon is highlighted with a red box.

団体管理メニューの画面上部にある**「団体情報を移行」**から手続きが可能です。

画面下部メニューの団体管理を
タップし、団体管理メニューへ。

団体情報を移行しよう！

移行作業は3ステップで完了！

代表者になっている団体をらくらく連絡網+に移行すると、自動的にメンバーに招待メールが届きます。

※ご自身が代表でない団体の移行はできません。移行したい場合は団体代表者へご依頼ください。

ステップ1

らくらく連絡網のログイン情報を
入力し、**認証**をタップ

こちら。' (For details on transferable organization information, see [here](#)). Below this is a section for '団体情報を取得するため、らくらく連絡網（旧サービス）の認証を行ってください。' (To obtain organization information, please authenticate with the 'らくらく連絡網' (Old Service)). It asks to enter the email address and password of the representative. There is a text input field for 'メールアドレス' (Email Address) with the placeholder 'sample_adress@ra9plus.jp' and a password input field for 'パスワード' (Password). At the bottom, there is a large orange button labeled '認証' (Authenticate) which is highlighted with a red box. Below it is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password)."/>

ステップ2

移行したい団体を選んで
選択をタップ

こちら。' (For notes on organization transfer, see [here](#)). There are two red circles with numbers 1 and 2. Circle 1 points to a list of organizations: '軟式野球同好会' (Softball Hobby Club) and 'サッカーサークル' (Soccer Circle). Circle 2 points to an orange button labeled '選択' (Select). Below this is a section titled '● 移行リクエストする団体を選択' (Select the organization to transfer request). It says '下記のメンバーとして参加している団体の中から、代表者に移行リクエストする団体を1つ選択してください。' (Select one organization to transfer request to the representative from the organizations you are participating in as a member below). There are two text input fields: 'フットサルサークル' (Futsal Circle) and 'テニスサークル' (Tennis Circle). At the bottom, there is a large orange button labeled '選択' (Select) which is highlighted with a red box."/>

ステップ3

注意事項を確認して
移行を実行するをタップ

こちら。' (For an example of the invitation email, see [here](#)). Below this is a section titled '● 移行する団体' (Organization to transfer). It shows '軟式野球同好会' (Softball Hobby Club). Below this is a large orange button labeled '移行を実行する' (Transfer) which is highlighted with a red box."/>

移行が完了すると
メンバーに招待メールが
送信されます

複数団体をご登録の方へ
他の団体を移行するをタップ
で続けて団体移行が可能です。

移行した団体の状況を確認しよう！

団体情報の移行が完了したら、招待メールが送信されたメンバーのアドレス一覧や参加状況を確認できます。

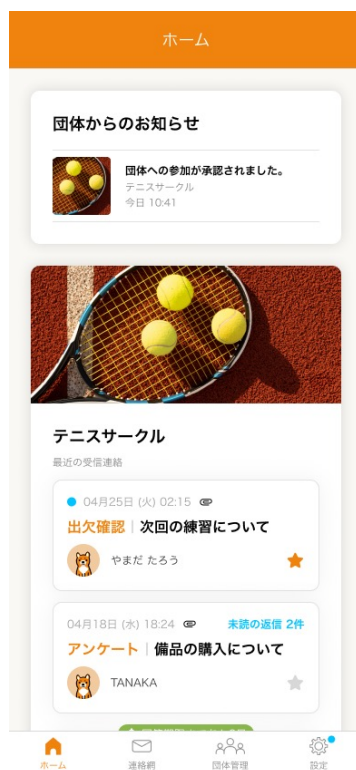


らくらく連絡網+への登録・団体移行が終わったら、各メニューを確認しよう！

団体に参加したら、連絡の確認方法や各メニューにどんな機能があるのか確認してみてください。

ホームメニュー

最新の受信連絡を確認できます



連絡網メニュー

連絡の作成や確認ができます



団体管理メニュー

所属団体の一覧と団体の詳細情報を確認できます



設定メニュー

サービスからのお知らせやアカウント管理・通知設定など



らくらく連絡網の送信トレイにある連絡をらくらく連絡網+へ移行しよう！

らくらく連絡網（旧サービス）にある**ご自身の送信トレイ内の履歴（最新の5,000件）**を、らくらく連絡網+（新サービス）に移行することができます。ただし、移行することができる情報は「**件名・本文・送信者名・送信日時**」のみとなります。宛先・回答結果・添付ファイルなど、その他の情報を移行することはできません。

▶ 移行条件

条件 1

新サービス側の移行団体で
「**代表者**」の権限であること。

条件 2

旧サービス側の元団体に
参加していること。

条件 3

旧サービス側の元団体の
送信トレイ内に履歴があること。

移行できる情報

件名

本文

送信者名

送信日時

移行できない情報

宛先

回答結果

添付ファイル

連絡種別

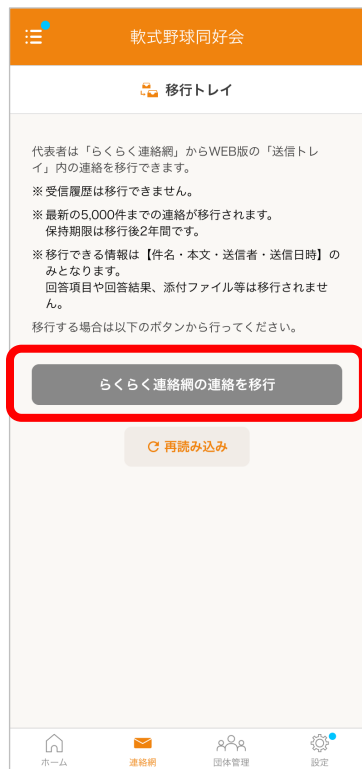
らくらく連絡網の送信トレイにある連絡をらくらく連絡網+へ移行しよう！

連絡画面の左上にあるサブメニューを開き、移行した団体に切り替えると、連絡網メニューの一番下に「移行トレイ」が表示されます。送信連絡の移行と移行後の確認は「移行トレイ」内で行うことができます。

連絡のサブメニューで
移行した団体を選択して
移行トレイをタップ



移行トレイ画面で
らくらく連絡網の連絡を
移行をタップ



らくらく連絡網の
ログイン情報を入力し、
認証をタップ



確認画面で
移行を実行するをタップ



完了画面を閉じて
移行トレイ画面を
再読み込みすると
移行した連絡が反映



| 03

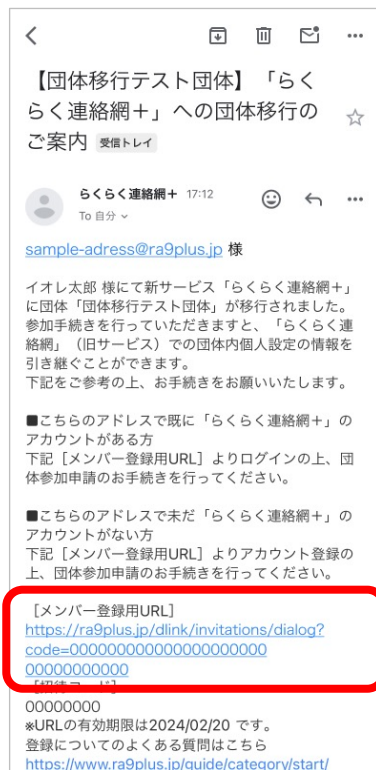
一般メンバー様向け 操作ガイド

招待メールから参加する場合

招待メールのURLからアプリをインストールしよう！

代表者が団体移行の手続きを行うとらくらく連絡網にご登録のメールアドレス宛に**移行された団体への招待メール**が届きます。
メールの案内をご確認いただき、メンバー登録用URLをタップしてください。

招待メール内に記載されている
メンバー登録用URLをタップ



iPhoneをお使いの方

App Storeが開くので
インストール



Androidをお使いの方

Google Play Storeが開くので
インストール



アプリを開いて、新規登録しよう！ | メールアドレス登録

アプリを開いたら、「新規登録」ボタンをタップして、メールアドレスを登録します。

※**らくらく連絡網に登録しているメールアドレスを入力**してください。

アプリを開いて
新規登録をタップ



らくらく連絡網に登録している
メールアドレスを入力し
認証コードを受け取る



届いた認証コードを入力し
認証をタップ



メールアドレスの
登録完了



アプリを開いて、新規登録しよう！ | アカウント情報登録

らくらく連絡網で設定している個人設定の情報を移行することができます。

登録は超カンタン！らくらく連絡網のログイン情報を入力すれば、あっという間にアカウント情報を移行することができます。

個人設定を引き継いで自動入力
をタップ

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網をご利用中の方

らくらく連絡網（旧サービス）の個人設定情報を引き継いで自動入力できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録した個人設定の情報を引き継ぐことで、アカウント情報を入力する手間が省けます。

個人設定を引き継いで自動入力

※は必須項目

● お名前※ 0 / 128 字以内

姓 入力してください

0 / 128 字以内

名 入力してください

0 / 128 字以内

● お名前（フリガナ）※ 0 / 128 字以内

らくらく連絡網の
ログイン情報を入力し
認証をタップ

らくらく連絡網認証

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

らくらく連絡網（旧サービス）をご利用中の方は個人設定の情報を、らくらく連絡網+のアカウント情報に引き継げます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録したメールアドレスとパスワードを入力し「認証」ボタンを押してください。

● メールアドレス

sample-address@ra9plus.jp

● パスワード

認証

パスワードを忘れた方はこちら

自動入力が完了
※お名前の編集漏れに注意！

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録したメールアドレスとパスワードを入力し「認証」ボタンを押してください。

● お名前※ 0 / 128 字以内

姓 イオレ太郎

0 / 128 字以内

名 入力してください

必須項目です。入力してください。

● お名前（フリガナ）※ 0 / 128 字以内

セイ イオレタロウ

0 / 128 字以内

メイ 入力してください

必須項目です。入力してください。

● メールアドレス

sample-address@ra9plus.jp

● 生年月日

1995/12/08

アカウント
登録完了

アカウント情報登録

sample-address@ra9plus.jp ログアウト

ご本人の情報を登録してください。団体内で表示する個人情報は「団体内個人設定」で登録できます。

らくらく連絡網（旧サービス）に登録したメールアドレスとパスワードを入力し「認証」ボタンを押してください。

● お名前※ 0 / 128 字以内

姓 イオレ太郎

0 / 128 字以内

名 入力してください

必須項目です。入力してください。

● お名前（フリガナ）※ 0 / 128 字以内

セイ イオレタロウ

0 / 128 字以内

メイ 入力してください

必須項目です。入力してください。

● メールアドレス

sample-address@ra9plus.jp

● 生年月日

1995/12/08

移行された団体に参加しよう！

アカウント登録が完了すると、招待コードが入力された団体参加画面が開きます。

「次へ」をタップすると、団体に参加完了です。

アカウント登録が完了したら
OKをタップ

アカウント情報登録

● 性別

☐ 男 ☐ 女 ☒ 回答しない

● 職業

選択してください

● 居住地（都道府県）

選択してください

完了
アカウントの登録が完了しました。

OK

① ご結婚されていますか？

未婚 既婚 回答しない

② 子供はいますか？

いない いる 回答しない

当サービスの利用規約および個人情報の取り扱いをご確認ください。

同意して登録

招待コードが入力されているので
そのまま**次へ**をタップ

＜ 団体参加

● 招待コード（8桁） 8 / 8 桁

12345678

次へ

招待された団体への
参加が完了します

＜ 団体参加

● 招待コード（8桁） 8 / 8 桁

12345678

完了
団体への参加が完了しました。

OK

次へ

団体の詳細が確認できます

＜

フットサルサークル

男女mixのエンジョイフットサルです☆
経験者問わず、体を動かしたい方、フットサルを始めた
い方、スポーツを通して友達を増やしたい方、大歓迎！
毎回15～25人ほど参加者がいて、経験者と初心者で
チームを分けてプレーしています。女性は少なくとも
3～4人程参加されるので、女性1人でも安心して来て
もらえると嬉しいです♪

メンバー一覧 (2)

この団体の名簿は団体のメンバーに公開されています

● 承認待ちのメンバー
承認待ちのメンバーはいません

● グループ
グループはありません

連絡作成

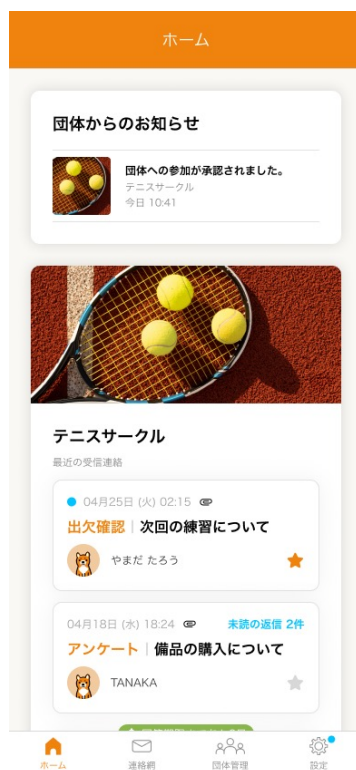
ホーム 連絡網 団体管理 設定

団体に参加できたら、各メニューを確認しよう！

団体に参加したら、連絡の確認方法や各メニューにどんな機能があるのか確認してみてください。

ホームメニュー

最新の受信連絡を確認できます



連絡網メニュー

連絡の作成や確認ができます



団体管理メニュー

所属団体の一覧と団体の詳細情報を確認できます



設定メニュー

サービスからのお知らせやアカウント管理・通知設定など



| 04

一般メンバー様向け 操作ガイド

アプリダウンロード後に
移行管理画面から参加する場合

アプリをインストールしよう！

iPhoneをお使いの方はApp Storeを、Androidをお使いの方はGoogle Play Storeを開き、**らくらく連絡網+**を検索し、アプリをインストールしてください。※下記ステップはiPhoneの場合の手順です。

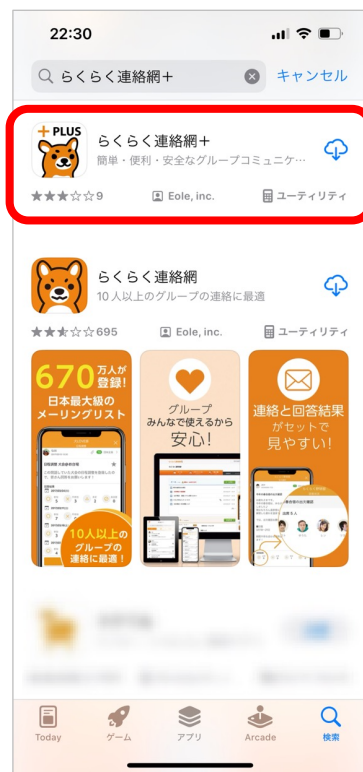
検索メニューに移動し
検索窓をタップ



らくらく連絡網+と入力し
検索をタップ



検索結果一覧から
らくらく連絡網+をタップ



入手をタップすると
インストール完了！



QRコード簡単アクセス



アプリを開いて、新規登録しよう！ | メールアドレス登録

アプリを開いたら、「新規登録」ボタンをタップして、メールアドレスを登録します。

※**らくらく連絡網に登録しているメールアドレスを入力**してください。

アプリを開いて
新規登録をタップ



らくらく連絡網に登録している
メールアドレスを入力し
認証コードを受け取る



届いた認証コードを入力し
認証をタップ



メールアドレスの
登録完了



アプリを開いて、新規登録しよう！ | アカウント情報登録

らくらく連絡網で設定している個人設定の情報を移行することができます。

登録は超カンタン！らくらく連絡網のログイン情報を入力すれば、あっという間にアカウント情報を移行することができます。

個人設定を引き継いで自動入力
をタップ



らくらく連絡網の
ログイン情報を入力し
認証をタップ



自動入力が完了
※お名前の編集漏れに注意！



アカウント
登録完了



移行された団体に参加しよう！

アカウント登録が完了したら、代表者向けのポップアップが表示されるため「後でする」を選び、閉じてください。

団体管理メニューから「移行団体を管理」または「未参加の移行団体があります」をタップして、移行された団体に参加しましょう。

アカウント登録が完了したら
後でするをタップ

アカウント情報登録

● 性別

☐ 男 ☐ 女 ☒ 回答しない

● 職業

選択してください

● 居住地（都道府県）

選択

らくらく連絡網（旧サービス）の団体で代表者の場合、らくらく連絡網+に団体を移行することができます。移行しますか？

団体移行をする

後でする

① このまま続行しますか？

☐ 未婚 ☐ 既婚 ☒ 回答しない

② 子供はいますか？

☐ いない ☐ いる ☒ 回答しない

当サービスの利用規約および個人情報の取り扱いをご確認ください。

同意して登録

移行団体を管理または
未参加の移行団体があります
をタップ

団体管理

【要確認】未参加の移行団体があります。 >

● 団体移行

らくらく連絡網（旧サービス）の団体を、らくらく連絡網+に移行できます。

※ 団体移行のガイドページはこちら。

団体情報を移行

移行団体を管理

所属している団体がありません。
既存の団体に参加するか、新しく団体を作成してください。

団体に参加

団体を作成

ホーム 連絡網 団体管理 設定

団体に参加
をタップ

< 移行団体管理

下記、移行団体への参加が完了していません。団体を選択して参加手続きを行ってください。

● 代表者として参加している団体

未参加の団体はありません。

● メンバーとして参加している団体

未参加

テニスサークル

団体に参加

団体に参加完了！
団体の詳細を確認しましょう

< 移行団体管理

このページには「らくらく連絡網（旧サービス）」から移行された団体のみ表示されます。代表者の方は未参加の移行団体に参加すると、メンバーの参加状況を確認することができます。

● 代表者として参加している団体

移行された団体はありません。

● メンバーとして参加している団体

テニスサークル

団体詳細を確認

ホーム 連絡網 団体管理 設定

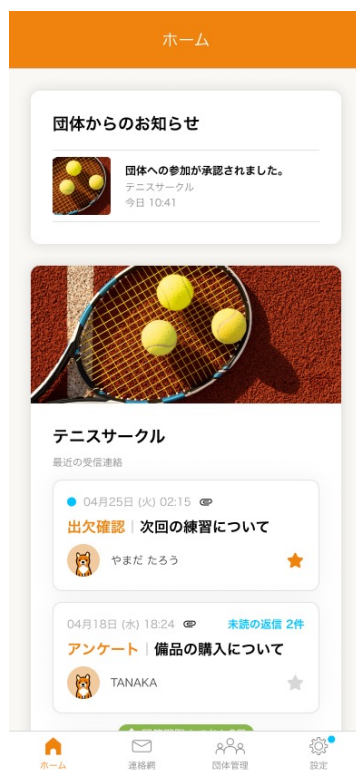
画面下部メニューの団体管理を
タップし、団体管理メニューへ。

らくらく連絡網+への登録・団体移行が終わったら、各メニューを確認しよう！

団体に参加したら、連絡の確認方法や各メニューにどんな機能があるのか確認してみてください。

ホームメニュー

最新の受信連絡を確認できます



連絡網メニュー

連絡の作成や確認ができます



団体管理メニュー

所属団体の一覧と団体の詳細情報を確認できます



設定メニュー

サービスからのお知らせやアカウント管理・通知設定など



| 05

その他

よくある質問、ご利用ガイドなど

よくある質問

団体移行に関するみなさんからのご質問をまとめました。



団体を移行すると、今までの「らくらく連絡網」での登録は使えなくなりますか？



団体を移行しても、現在利用中の「らくらく連絡網」の登録は、引き続きご利用いただけます。
元のご登録は、ご不要になったタイミングで、団体の解約（代表者権限）などのお手続きを行ってください。



「らくらく連絡網+」は、パソコンでも使用できますか？



「らくらく連絡網+」は、パソコン・タブレット端末・スマートフォンでのご利用に対応しております。
パソコンをご利用の場合は、WEB版にてご利用ください。
※WEB版とアプリ版は併用可能です。

よくある質問

団体移行に関するみなさんからのご質問をまとめました。



機能などに違いはありますか？



「らくらく連絡網」と「らくらく連絡網+」では、一部機能や仕様等に異なる部分がございます。
主な機能の違いについては、下記ページの機能比較表よりご確認ください。

▼機能比較表はこちら

https://www.ra9plus.jp/guide/comparison_ra9/



よくある質問

団体移行に関するみなさんからのご質問をまとめました。



連絡メールの履歴を移行することはできますか？



団体の代表者様に限り、「送信履歴」の移行が可能です。団体移行後、「連絡」の「移行トレイ」より履歴の移行を行うことができます。

尚、引き継ぐことができる情報は「件名・本文・送信者名・送信日時」となります。回答結果や添付ファイルなどの情報は引き継ぐことができませんので、元のご登録にてご確認やダウンロードなどのご対応をお願いいたします。

※受信履歴の移行はできません。

※一般メンバーの方は、送信履歴・受信履歴共に、移行することはできません。

▼利用条件や手順の詳細はこちら

https://www.ra9plus.jp/guide/contact_migragion/



ご利用ガイド

らくらく連絡網+について、詳しくはこちらをご確認ください。

らくらく連絡網 との機能比較

https://www.ra9plus.jp/guide/comparison_ra9/



らくらく連絡網+ ご利用ガイド

<https://www.ra9plus.jp/guide/>



らくらく連絡網+ HP

<https://www.ra9plus.jp/>

